

OPĆE INFORMACIJE O KUNSKOM TEKUĆEM RAČUNU

Informacije o kreditnoj instituciji:

Hrvatska poštanska Banka, dioničko društvo

Adresa: Juršićeva ulica 4, 10.000 Zagreb

Telefon: 0800 472 472

E-mail: hpb@hpb.hr

Internetska stranica: www.hpb.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta transakcijskog računa	Transakcijski tekući račun u kunama (dalje: tekući račun)
Uvjeti otvaranja tekućeg računa	Banka Klijentu otvara i vodi tekući račun na temelju Ugovora o tekućem računu, radi izvršenja platnih transakcija. Klijent može u Banci otvoriti samo jedan tekući račun. Ugovor o tekućem računu pripadajućim općim uvjetima poslovanja čini Okvirni ugovor između Banke i Klijenta kojim se uređuju uvjeti otvaranja, vođenja i zatvaranja tekućeg računa, izvršavanje platnih usluga te obavljanja/korištenja drugih usluga vezanih uz tekući račun. Okvirni ugovor čine: - Ugovor o tekućem računu - opći uvjeti kojima se uređuje poslovanje po tekućem računu - posebni ugovori i uvjeti za pojedinu posebnu ugovorenu uslugu/proizvod koju Banka pruža vezano uz tekući račun - Odluka o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke d.d. za usluge u poslovanju s fizičkim osobama - Odluka o visini kamatnih stopa - Metodologija utvrđivanja promjenjivih kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite od fizičkih osoba
Raspolaganje sredstvima/prekoračenja	Banka će Klijentu pružati usluge polaganja i podizanja gotovog novca, kreditnih transfera i druge platne usluge u okviru salda odnosno raspoloživog iznosa sredstava na tekućem računu, u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, kao i u skladu s posebnim propisima. Banka može Klijentu staviti na raspolaganje određeni iznos novčanih sredstava koji nadmašuje trenutni saldo na tekućem računu (prešutno prekoračenje). Korištenjem ovih sredstava Klijent prešutno prihvaća iznos prekoračenja koji mu je Banka stavila na raspolaganje. Maloljetnim Klijentima kao ni Klijentima pod skrbništvom, Banka ne omogućava korištenje prešutnog prekoračenja. Klijent je dužan voditi evidenciju prometa i stanja sredstava na tekućem računu te ne smije stvarati veće obveze od salda ili raspoloživog iznosa sredstava na tekućem računu. Saldo predstavlja iznos sredstava na tekućem računu, a raspoloživi iznos predstavlja saldo uvećan za iznos prešutnog prekoračenja. Nedopušteno prekoračenje je negativno stanje na računu, odnosno dugovanje Vlasnika računa koje svojom visinom prekoračuje iznos raspoloživih sredstava na tekućem računu. Sredstvima na tekućem računu Klijent i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati platnim instrumentima sukladno odredbama Okvirnog ugovora.
Platna kartica	Banka uz Ugovor o tekućem računu Klijentu izdaje platnu karticu (debitnu karticu) koja omogućuje izvršenje plaćanja robe i usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju.
Limit po karticama	Dnevni limit za podizanje gotovog novca debitnom karticom po tekućem računu iznosi 5.000,00 kn. Dnevni limit za plaćanje roba i usluga debitnom karticom po tekućem računu iznosi 10.000,00 kn.

Izveštavanje	Banka jednom mjesečno, na ugovoreni način, dostavlja Klijentu Izvadak o stanju i promjenama na tekućem računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Izvadak sadrži informacije o obračunatim iznosima aktivnih, pasivnih i zateznih kamata, naknadama i troškovima, o odobrenju, izmjeni, ukidanju i visini prešutnog prekoračenja po tekućem računu. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: • putem e mail adrese • poštom (na adresu za korespondenciju) • na izričit zahtjev Klijenta u poslovnoj mreži Banke Klijenti mogu izvod preuzeti i putem Internet bankarstva. Banka će jednom godišnje, Klijentu dostaviti Izvešće o svim obračunatim naknadama i kamatama po kunskom tekućem računu, za razdoblje u trajanju od jedne kalendarske godine, a odnoseći se na tekuću godinu u kojoj se izvešće daje ili uručuje klijentu s obračunom u valuti HRK
Smanjenje i ukidanje prešutnog prekoračenja	U procesu praćenja i upravljanja rizicima te praćenja kreditne izloženosti Klijenta, sukladno regulatornim zahtjevima, Banka može umanjiti ili ukinuti prešutno prekoračenje po tekućem računu na temelju dostupnih informacija o primanjima (primjerice u slučaju smanjenja ili izostanka redovnih primanja koja utječu na visinu prešutnog prekoračenja), podataka s osnove pružanja usluga Klijentu, ocjene rizičnosti Klijenta temeljem dostupnih podataka o poslovanju Klijenta po bilo kojoj bankovnoj ili financijskoj usluzi (primjerice kašnjenje u otplati kredita, račun u blokadi, nedopušteno prekoračenje i sl.), internog kreditnog rejtinga i drugih pokazatelja i/ili ako Banka od nadležnog tijela zaprimi nalog za postupanje po prisilnoj osnovi za plaćanje po tekućem računu Klijenta ili ako se Klijent ne pridržava bilo koje odredbe okvirnog ugovora i/ili ugovora o tekućem računu ili u slučaju nekog drugog opravdanog razloga. Banka će u slučaju smanjenja ili ukidanja prešutnog prekoračenja, omogućiti Klijentu otplatu smanjenog ili ukinutog iznosa iskorištenog prešutnog prekoračenja sukladno važećim „Uvjetima za odobravanje kredita za podmirenje prešutnog prekoračenja po tekućem računu u Banci“.
Dodatni proizvodi/usluge vezane uz tekući račun	Klijent može s Bankom ugovoriti i/ili koristiti jedan ili više dodatnih proizvoda/ usluga koji su vezani uz tekući račun, ako za to ispunjava posebne uvjete određene za svaki pojedini proizvod/uslugu, i to: - On-line bankarstvo - SEPA izravno terećenje - trajni nalog - kreditne kartice - HPB Kombinacije - prešutno prekoračenje.
Kamate, naknade i troškovi tekućeg računa	
Važeća nominalna godišnja kamatna stopa: - pasivna (na pozitivan saldo) - aktivna (na iskorišteni iznos prekoračenja) - zatezna (na iznos nedopuštenog prekoračenja)	Na sredstva tekućeg računa (pozitivan saldo) Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo. Na iznos iskorištenog prešutnog prekoračenja po tekućem računu Banka obračunava fiksnu kamatnu stopu, a koja se primjenjuje tijekom trajanja obračunskog razdoblja prekoračenja i o kojoj Banka obavještava Klijenta putem izvotka, na ugovoreni način. Kamatna stopa na iskorišteni iznos prešutnog prekoračenja trenutno iznosi 5,55% godišnje. Na iznos nedopuštenog prekoračenja obračunava se zatezna kamata u visini zakonske zatezne kamatne stope koja je promjenjiva u skladu s propisima i koja u trenutku izrade ovog obrasca iznosi 5,31% godišnje, a koja se određuje za svako polugodište. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenog do 30. travnja) u Narodnim novinama.

Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa. U izračun EKS-a osim fiksne kamatne stope uračunata je mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa. Informativni izračun EKS-a pod pretpostavkom da je prekoračenje iskorišteno u potpunosti. Primjer izračuna EKS-a na prešutno prekoračenje: <table border="1" data-bbox="592 483 1426 689"> <tr> <td>Iznos prešutnog prekoračenja:</td><td>10.000,00 HRK</td></tr> <tr> <td>Redovna kamatna stopa:</td><td>5,55%</td></tr> <tr> <td>Efektivna kamatna stopa:</td><td>7,28%</td></tr> <tr> <td>Početak korištenja prešutnog prekoračenja:</td><td>10.09.2022.</td></tr> <tr> <td>Datum isteka prešutnog prekoračenja:</td><td>09.03.2023.</td></tr> </table>	Iznos prešutnog prekoračenja:	10.000,00 HRK	Redovna kamatna stopa:	5,55%	Efektivna kamatna stopa:	7,28%	Početak korištenja prešutnog prekoračenja:	10.09.2022.	Datum isteka prešutnog prekoračenja:	09.03.2023.
Iznos prešutnog prekoračenja:	10.000,00 HRK										
Redovna kamatna stopa:	5,55%										
Efektivna kamatna stopa:	7,28%										
Početak korištenja prešutnog prekoračenja:	10.09.2022.										
Datum isteka prešutnog prekoračenja:	09.03.2023.										
Način obračuna kamate	Visina kamatne stope ugovara se kao godišnja nominalna kamatna stopa i obračunava po proporcionalnoj metodi.										
Naknade	Klijent plaća Banci naknadu za vođenje računa, naknadu za izvršenje naloga za plaćanje kao i druge naknade i troškove koje proizlaze iz ugovornog odnosa kao i sve naknade vezane za obavljanje usluga platnog prometa. Banka ne naplaćuje naknade za otvaranje i zatvaranje tekućih računa. Sve naknade su dostupne na Internet stranicama Banke www.hpb.hr										
Ostale važne značajke											
Zabrana raspolaganja/blokada tekućeg računa/platne kartice	Banka može provesti zabranu raspolaganja sredstvima na tekućem računu odnosno blokirati tekući račun/platnu karticu: - u slučaju saznanja o smrti Klijenta/vlasnika tekućeg računa - gubitka, nestanka ili krađe platne kartice/drugih platnih instrumenata. - na temelju naloga za izvršenje osnove za plaćanje po novčanim sredstvima Vlasnika računa koje dostavlja FINA sukladno važećim propisima ili drugo tijelo temeljem zakonskih ovlasti te temeljem drugih relevantnih prisilnih propisa - ako postoje razlozi koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, - ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost kršenja odredbi propisa o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnih mjera ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa, odnosno sankcija koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države, - ako Klijent na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za izdavanje i korištenje platnog instrumenta te nastavak i praćenje zasnovanog ugovornog odnosa u skladu s odredbama propisa o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugim prisilnim propisima, odnosno sankcijama koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države, - ako postoje razlozi koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare, odnosno, zloupotrebe ili - prilikom korištenja platnog instrumenta temeljem kojeg Klijent može raspolagati prešutnim prekoračenjem po Računu, ako Banka utvrdi da se raspolaganjem utječe na značajno povećanje rizika da platitelj neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja. Za vrijeme zabrane raspolaganja/blokade tekućeg računa/platne kartice Klijent ne može raspolagati sredstvima na tekućem računu.										
Prijava gubitka / krađe platne kartice	Gubitak ili krađu platne kartice, Klijent je obavezan odmah, prijaviti u poslovnoj mreži Banke ili u kontakt centar Banke na telefon 0800 472 472. U slučaju telefonske prijave istu je potrebno potvrditi i pisanim putem.										
Trajanje i otkaz Ugovora o tekućem računu	Ugovor o tekućem računu (dalje: Ugovor) se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom. Klijent i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom. Klijent može u bilo kojem trenutku, u pisanom obliku, dostaviti na adresu Banke izjavu o otkazu/raskidu Ugovora. U navedenom slučaju potpis Vlasnika računa na izjavi mora biti ovjeren od strane domaćeg ili stranog nadležnog tijela.										

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

	Banka može otkazati Ugovor uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca, iznimno Banka može otkazati Ugovor sa trenutnim učinkom bez otkaznog roka sukladno Općim uvjetima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za otvaranje, vođenje i zatvaranje transakcijskih računa fizičkih osoba. U slučaju prestanka Ugovora Klijent je dužan u cijelosti podmiriti sve obveze koje proizlaze iz Ugovora, kao i po ugovorima o dodatnim uslugama te vratiti platnu karticu/e i druge uređaje koji su mu uručeni radi raspolaganja sredstvima tekućeg računa, temeljem posebnih ugovora o dodatnim uslugama vezanim uz ovaj tekući račun.
Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije o poslovanju po tekućem računu dostupne su na web stranici www.hpb.hr , slanjem upita na e-mail adresu hpb@hpb.hr , upita putem info telefona 0800 472 472 te u poslovnoj mreži Banke.
Podnošenja prigovora	Podnositelj prigovora može Banci podnijeti prigovor na jedan od sljedećih načina: - osobno u poslovnoj mreži Banke, - e-mailom: kvalitetausluge@hpb.hr i hpb@hpb.hr, - putem internetskih stranica: www.hpb.hr, popunjavanje forme za podnošenje prigovora, - poštom: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Ured za upravljanje kvalitetom usluge, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb, - telefaksom: 01/4707 987. Banka će odgovoriti podnositelju prigovora pisanim putem najkasnije u zakonom propisanom roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora. Iznimno, kod složenijih prigovora čije rješavanje može trajati duže od roka propisanog zakonskim propisima Banka će podnositelju prigovora u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora dostaviti privremeni odgovor u kojem će navesti razloge odgode i kašnjenja odgovora na prigovor te obavijestiti o roku u kojem će podnositelj prigovora primiti konačan odgovor Banke, a koji ne smije biti duži od 35 (tridesetpet) dana od dana zaprimanja prigovora.
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr